

**Internationale Umfrage über Indikatoren, die von Patient:innen selbst berichtet werden  
(auf Englisch Patient-Reported Indicator Survey), in der Schweiz (PaRIS-CH):  
Datenschutzbestimmungen**

**Die PaRIS-CH Erhebung und über Sie und Ihre Praxis gesammelte Daten**

Die PaRIS-CH-Erhebung ist Teil einer internationalen Umfrage «PaRIS Survey of Patients with Chronic Conditions», die von der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) durchgeführt wird, um die Patientenversorgung in Hausarztpraxen in verschiedenen Ländern oder Regionen zu vergleichen und zu verbessern.

Im Folgenden erfahren Sie, wer wir sind, welche Daten wir über Sie und Ihr Unternehmen sammeln, wie wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Sie haben.

**Wer ist für die Erhebung zuständig?**

Für die Durchführung der Umfrage in der Schweiz hat die Eidgenössische Qualitätskommission (EQK) eine Arbeitsgruppe aus Unisanté (nationale Projektverantwortung), der EQUAM Stiftung, der ZHAW und dem Forschungsinstitut M.I.S Trend beauftragt, die für die Kontakte zu den Arztpraxen sowie den an der Umfrage teilnehmenden Patient:innen zuständig ist.

Weitere Informationen: [www.paris-sur.ch](http://www.paris-sur.ch)

Unisanté ist ein Universitätszentrum für Allgemeinmedizin und Gesundheitswesen in Lausanne im Kanton Waadt. Es beschäftigt 880 Mitarbeiter:innen in den Bereichen Forschung, akademische Ausbildung, Prävention und Pflege. Für weitere Informationen (auf Französisch): [www.unisante.ch](http://www.unisante.ch)

EQUAM Stiftung ist eine Schweizer Non-Profit-Organisation, die sich für die Qualität der ambulanten Gesundheitsversorgung in der Schweiz einsetzt, indem sie unter anderem Patientenbefragungen durchführt. Weitere Informationen: [www.equam.ch](http://www.equam.ch)

ZHAW, Winterthur Institute of Health Economics: Kompetenzzentrum für wirtschaftliche und betriebswirtschaftliche Fragen im Bereich der Gesundheitsversorgung. Weitere Informationen (auf Englisch): [www.zhaw.ch/en/sml/institutes-centres/wig](http://www.zhaw.ch/en/sml/institutes-centres/wig)

M.I.S Trend ist ein Institut, das sich auf die Beschaffung von Informationen für wissenschaftliche Studien spezialisiert hat und in Lausanne und Bern ansässig ist. Weitere Informationen: [www.mistrend.ch/de](http://www.mistrend.ch/de)

Die Eidgenössische Qualitätskommission (EQK) ist eine unabhängige ausserparlamentarische Expertenkommission, die den Bundesrat bei der Entwicklung der Qualität der medizinischen Leistungen im Rahmen des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung unterstützt. Für weitere Informationen: [www.bag.admin.ch/eqk](http://www.bag.admin.ch/eqk)

**Welche anderen Organisationen sind beteiligt?**

Die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) hat diese internationale Umfrage in Auftrag gegeben, um wichtige Informationen über die in Familienpraxen geleistete Unterstützung zu sammeln. Weitere Informationen (auf English): [www.oecd.org/health/paris](http://www.oecd.org/health/paris)

Die OECD hat ein internationales Konsortium mit der Durchführung der Erhebung beauftragt, dem die folgenden Experteninstitute angehören, die sich an der Datenerfassung und -analyse beteiligen werden:

- Ipsos: Ipsos ist ein in London ansässiges Marktforschungsunternehmen, das nach dem internationalen Sicherheitsstandard ISO 27001 akkreditiert ist. Sie betreibt die Online-Umfrage zentral und sicher in ihrem britischen Rechenzentrum. Weitere Informationen (auf Englisch): [www.ipsos.com/en-uk/privacy-data-protection](http://www.ipsos.com/en-uk/privacy-data-protection)

- Nivel (Netherlands Institute for Health Systems Research): NIVEL ist ein Forschungsinstitut für Gesundheitssysteme in den Niederlanden, das die gesammelten Daten analysieren wird. Weitere Informationen (auf Englisch): [www.nivel.nl/en](http://www.nivel.nl/en)

Für weitere Informationen über das internationale Konsortium (auf Englisch): [www.paris-sur.org](http://www.paris-sur.org)

### **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung meiner persönlichen Daten und Praxisdaten?**

Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung sind Artikel 28 des Schweizerischen Zivilgesetzbuches und das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)<sup>1</sup>, welche die Datenschutzerfordernungen in der Schweiz regeln.

### **Wie sind Sie an meine Kontaktdaten und die meiner Praxis gekommen?**

Sie wurden nach dem Zufallsprinzip aus dem öffentlichen Register der medizinischen Berufe MedReg ausgewählt. Unisanté verfügt über eine begrenzte Anzahl öffentlich zugänglicher Informationen über die Praxis, in der Sie arbeiten, um Sie zur Teilnahme an dieser Umfrage einzuladen. Diese Informationen umfassen:

- Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer
- Ihre Ausbildung

Die Arbeitsgruppe wahrt die Vertraulichkeit Ihrer Daten und verwendet Ihre Kontaktinformationen nur, um Sie zur Teilnahme an dieser Umfrage einzuladen. Sobald Sie die Umfrage abgeschlossen haben, wird die Arbeitsgruppe Ihre Kontaktinformationen sicher vernichten.

### **An wen werden meine Kontaktdaten und die meines Unternehmens weitergegeben?**

Die Arbeitsgruppe behandelt Ihre Kontaktdaten vertraulich und verwendet sie nur, um Sie zur Teilnahme an dieser Umfrage einzuladen. Sobald Sie die Umfrage abgeschlossen haben, wird Unisanté Ihre Kontaktdaten sicher vernichten.

### **Sollte ich teilnehmen?**

Die Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir hoffen jedoch, dass Sie sich beteiligen werden, da wir so die Erfahrungen der Menschen mit der medizinischen Betreuung besser darstellen können. Siehe "Ihre Rechte und der Datenschutz in der Schweiz".

### **Was wird von mir verlangt werden?**

Wir bitten Sie, einen Fragebogen über Ihre Meinungen und Erfahrungen bei der Betreuung chronisch kranker Patient:innen auszufüllen. Es werden auch einige Fragen zu Ihrer Praxis und zu Ihrer Person gestellt. Wir nehmen Kontakt zu Hausärzt:innen in einer Vielzahl von Ländern auf, um zu vergleichen, wie die verschiedenen Gesundheitssysteme funktionieren.

### **Was geschieht mit meinen Antworten?**

Die Arbeitsgruppe, Ipsos und Nivel werden die Antworten auf die Fragen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung vertraulich behandeln.

Ipsos wird Ihre Antworten mittels eines Online-Fragebogens erfassen. Ihre Antworten werden mit denen der anderen Ärzte in Ihrem Land zusammengeführt. Diese Datenbank enthält weder Ihren Namen noch Ihre Kontaktangaben. Sie wird von NIVEL, einem Teil des internationalen Konsortiums, im

---

<sup>1</sup> [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945\\_1945\\_1945/de](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/1945_1945_1945/de)

Auftrag der OECD ausgewertet. Ihre Antworten werden mit denen Ihrer Patientinnen/Patienten in einer separaten kodierte Umfrage verknüpft.

Die Arbeitsgruppe wird eine Zusammenfassung der Hauptergebnisse erstellen, bei der es nicht möglich sein wird zu erkennen, von wem die Antworten stammen. Die Daten werden auch in desidentifizierter Form von der Arbeitsgruppe aufbewahrt; sie können auf schriftliche Anfrage an Forscher:innen weitergegeben werden.

Sobald die Umfrage abgeschlossen ist, wird die OECD eine desidentifizierte Datenbank auf ihrem sicheren Server in Paris erhalten. Die OECD wird die Ergebnisse der Umfrage nutzen, um die Ergebnisse in Form von Indikatoren darzustellen. Wissenschaftliche Artikel könnten von dem internationalen Konsortium und der Arbeitsgruppe veröffentlicht werden.

### **Wie garantieren Sie die Sicherheit meiner persönlichen Daten und Dateien?**

Die Arbeitsgruppe und das internationale Konsortium nehmen die Verantwortung für die Informationssicherheit sehr ernst. Sie treffen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch geschützt sind. Zu den Sicherheitsvorkehrungen gehören die physische Sicherheit der Büros und der kontrollierte und eingeschränkte Zugang zu den Computersystemen. Es werden strenge Massnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten sicher gespeichert werden und nur für die unmittelbar an der Erhebung beteiligten Personen sichtbar sind.

Die Arbeitsgruppe und Ipsos führen regelmässig Audits ihres IT-Sicherheitssystems durch und sind nach der internationalen Norm für IT-Sicherheit ISO 27001 akkreditiert. Alle Mitarbeiter halten sich an die Aspekte und Bedingungen der schweizerischen und europäischen Datenschutzgesetzgebung.

### **Verwendet dieser Online-Fragebogen Cookies oder ähnliche Codes?**

Einige Online-Fragebögen sammeln Informationen durch die Verwendung von "Cookies". Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind. Ipsos verwendet diese Dateien zur Qualitätskontrolle und Validierung. Sie ermöglichen es uns auch, den Fragebogen wiederaufzunehmen, wenn er in einer Sitzung nicht ausgefüllt wurde. Sie können diese Cookies löschen oder ihre Verwendung verhindern, indem Sie die Browsereinstellungen auf Ihrem Computer ändern.

Ipsos erfasst auch automatisch Informationen über Ihr Betriebssystem, Ihre Anzeigeeinstellungen und Ihren Browsertyp, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, um sicherzustellen, dass der Fragebogen in einer Form bereitgestellt wird, die für die von Ihrem Computer verwendete Software geeignet ist. Ipsos erhält keine weiteren Informationen von Ihrem Computer.

### **Wie lange bewahren Sie meine persönlichen Daten und identifizierbaren Antworten auf?**

Die Arbeitsgruppe bewahrt Ihre persönlichen Daten so lange auf, wie es für die Durchführung der Umfrage und die Unterstützung des Projekts und der Ergebnisse erforderlich ist. Es bedeutet dies, dass wir Ihre persönlich identifizierbaren Daten nach der Meldung der desidentifizierten Ergebnisse bis zum 30.06.2024 sicher aus unseren Systemen löschen werden.

### **Wo werden meine personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet?**

- Ihre persönlichen Daten, mit denen Sie zu dieser Umfrage eingeladen wurden, werden von der Arbeitsgruppe gespeichert.
- Alle verschlüsselten Daten aus der Online-Umfrage werden von Ipsos erfasst und in einem britischen Rechenzentrum und auf einem britischen Server gespeichert.
- Die verschlüsselten Daten werden dann von NIVEL in den Niederlanden für Analysen verarbeitet.

- Die desidentifizierten Daten (nach Zerstörung der Verbindung zwischen Ihrem Namen und Ihrem Code) werden von der OECD in Paris auf einem sicheren Server sowie in Unisanté nach Abschluss der Erhebung gespeichert.

### **Wurde diese Erhebung von einer Ethikkommission genehmigt?**

Diese Erhebung wurde von der Ethikkommission in Kanton Waadt CER-VD formell ethisch genehmigt.

### **Ihre Rechte und der Datenschutz in der Schweiz**

- Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten und den Daten, die über Ihre Praxis erfasst wurden, solange Unisanté sie aufbewahrt, d.h. bis die Kontaktinformationen vernichtet werden.
- Die Teilnahme an dieser Umfrage ist völlig freiwillig und erfolgt mit Ihrer Zustimmung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Praxisdaten jederzeit zu widerrufen. Nach der Analyse der Daten ist es jedoch nicht mehr möglich, Ihre Daten aus den aggregierten Ergebnissen zu entfernen.
- Sie haben auch das Recht, unrichtige oder veraltete personenbezogene Daten über Sie oder Ihre Praxis, die sich in unserem Besitz befinden, zu berichtigen.
- Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an die untenstehende Adresse.
- Die Institutionen müssen Anfragen zu Ihren Rechten in der Regel innerhalb eines Monats beantworten, es gibt jedoch einige Ausnahmen.
- Sie haben das Recht, sich beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie Zweifel an der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihrer Praxis verarbeitet haben, und zwar unter folgender Adresse  
Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Bern  
Telefon: +41 (0)58 462 43 95 (Montag bis Freitag, 10.00 bis 12.00 Uhr)

### **Wie kann ich Unisanté bezüglich der Umfrage oder meiner persönlichen Daten kontaktieren?**

Courriel : [isabelle.peytremann-bridevaux@unisante.ch](mailto:isabelle.peytremann-bridevaux@unisante.ch)  
Adresse postale : S3S-PaRIS, Unisanté-DESS, Route de la Corniche 10, 1010 Lausanne  
Telefonnummer: 021.314.72.84