

AUTOGESTIONE



Nel confronto internazionale, i pazienti in Svizzera si sentono meno in grado di autogestirsi, soprattutto in presenza di disturbi di salute mentale.

Raccomandazione:

L'autogestione deve essere rafforzata attraverso personale formato, obiettivi chiari e corsi specifici. Gli assicuratori malattia, la Confederazione, i Cantoni e i fornitori di prestazioni devono sostenere queste misure.

PIANI DI TRATTAMENTO



Solo un terzo degli studi medici e dei pazienti utilizza piani di trattamento. Le indicazioni in merito divergono spesso, poiché in Svizzera manca una definizione uniforme di «piano di trattamento».

Raccomandazione:

È necessaria una definizione uniforme e una comunicazione chiara dei piani di trattamento. Le reti di medici, le società specialistiche e altri partner interessati possono sviluppare insieme strumenti appropriati.

UTILIZZO DEI DATI



L'utilizzo dei dati di routine per valutare e migliorare la qualità è poco diffuso negli studi medici di base. Quasi la metà vi rinuncia a causa della mancanza di tecnologia o di capacità.

Raccomandazione:

Le autorità, le associazioni e gli organi responsabili devono dotare gli studi medici di strumenti semplici e integrare la valutazione della qualità basata sui dati nella pratica quotidiana.

ALFABETIZZAZIONE SANITARIA



I pazienti con un'elevata alfabetizzazione sanitaria riferiscono esperienze di assistenza migliori e un migliore stato di salute.

Raccomandazione: L'UFSP e la CDS devono promuovere in via prioritaria l'alfabetizzazione sanitaria, in collaborazione con i medici di base e i rappresentanti dei pazienti. Devono essere sviluppati programmi multilingue per raggiungere i gruppi a basso reddito.

DISUGUAGLIANZE E FIDUCIA



Lo stato di salute e le esperienze di assistenza variano in base al genere, al reddito e alla salute mentale. Le donne, le persone a basso reddito e quelle con problemi di salute mentale hanno meno fiducia nel sistema sanitario.

Raccomandazione:

Le disuguaglianze devono essere analizzate e sfociare in misure politiche mirate per rafforzare la fiducia, in particolare nei gruppi vulnerabili.

Assistenza sanitaria di base in Svizzera: conclusioni tratte dal dialogo con le parti interessate sull'indagine PaRIS 2024

www.paris-sur.ch